

1. - POLITICA DE CALIDAD.**1.1. - PRINCIPIOS EN MATERIA DE CALIDAD.**

La dirección de INDUSTRIAS HERGOM, S.L. considera indispensable consensuar las necesidades y expectativas de las partes interesadas (Clientes, Proveedores, Empleados, Accionistas y entorno) como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define la Política de Calidad de la Empresa y asume la máxima responsabilidad en su aplicación.

Esta concepción deben asumirla todos los miembros de la organización, que serán conscientes de su participación y aceptarán su responsabilidad para contribuir al logro de la Calidad en todos los campos de actividad de la empresa.

La Política de Calidad de INDUSTRIAS HERGOM, S.L. se configura como el soporte básico para la consecución de la MISION de la compañía que no es otra sino la de ser la empresa referente mundial en el mercado de aparatos que utilizan combustibles sólidos, así como ser un referente en la fabricación de piezas de hierro fundido para estos aparatos. Esta Política de Calidad se basa en los siguientes aspectos:

- **SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS.** Es Política de INDUSTRIAS HERGOM, S.L. el suministrar productos y servicios con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo estrictamente con los requisitos del Cliente, los legales y los reglamentos aplicables.

- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN.** La Dirección de la empresa asume como propia la Política de Calidad de la empresa y la impulsa a través de la emisión y revisión de los Objetivos de Calidad, manteniendo un seguimiento activo del grado de consecución de los mismos.

- **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL.** INDUSTRIAS HERGOM, S.L. es consciente de la importancia de contar con personal altamente motivado, formado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de Calidad de la empresa.

- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS** para conseguir productos de Calidad, con el menor rechazo interno y externo posible y con una eficiencia de costes que permita ofrecer al cliente la mejor relación Calidad/Precio.

- **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS.** Los datos de Calidad en los que se basan la toma de decisiones son las no conformidades internas y externas, la Satisfacción de los Clientes, los resultados de las Auditorías internas y externas y la Gestión del Riesgo.

- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN** con proveedores, clientes, empleados, agentes sociales y la Administración, dentro del marco de la Política de Calidad establecida.

- **INNOVACIÓN, MEJORA CONTINUA y BUSQUEDA DE LA EXCELENCIA,** basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones.

- **CREACION DE UNA RED FIDELIZADA DE CLIENTES SATISFECHOS,** que permitan un crecimiento sostenido de la compañía.

- **DIVERSIFICACION Y DESESTACIONALIZACION DEL NEGOCIO.** La Dirección de la empresa asume la necesidad de diversificar y desestacionalizar las áreas de negocio de INDUSTRIAS HERGOM, S.L., como líneas fundamentales de la estrategia de la empresa.

La Dirección declara de obligado cumplimiento, en todos los ámbitos de la Empresa el Sistema de Calidad en vigor. El compromiso de la Empresa hacia la Calidad no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN-ISO 9001:2015, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Fecha: 30/05/2018 Director de Calidad	Fecha: 30/05/2018 Director de Calidad	Fecha: 30/05/2018 Director Gerente